

高知奥四万十トク旅クーポン Q & A (お客様向け)



令和5年10月23日現在

購入について

Q1：高知奥四万十トク旅クーポンは、どこで購入できますか。

A1：下記の販売所でご購入いただけます。

須崎市：★道の駅かわうその里すさき／須崎市立市民文化会館／須崎市観光協会／
ロゴスパークシーサイド高知須崎／すさきまちかどギャラリー

津野町：★道の駅布施ヶ坂／風車の駅／星ふるヴィレッジ TENGU

梶原町：★ゆすはら雲の上観光協会／まちの駅ゆすはら

中土佐町：★黒潮本陣／四万十源流の里／ライダーズイン中土佐／道の駅なかとさ

四万十町：★道の駅めぐり窪川／道の駅四万十とおわ／道の駅四万十大正であいの里／
四万十町観光協会／ホテル松葉川温泉

コンビニエンスストア※：セブンイレブン／ファミリーマート／ローソン／
ミニストップ (各オンライン端末)

※コンビニエンスストアで購入した場合、引換券が発行されます。その引換券を
持参いただき、上記の★印のついた販売所で購入券にお引き換えください。

Q2：購入にあたり、枚数制限はありますか。

A2：おひとりさま、1回の購入につき5セットまでご購入いただけます。

Q3：購入にクレジットカードは使用できますか。

A3：クレジットカードでのご購入はできません。また電子マネー等も使用できません。
現金のみの取り扱いとなります。

Q4：近くに販売店舗がありません。ネット販売はありませんか。

A4：ネット販売はしておりません。コンビニエンスストアにてご購入いただけます。
(Q1の※をご参照ください。)

Q5：予約販売はしていますか。

A5：していません。11月1日(水)からの販売となります。販売所となっている施設の
営業開始時間から販売が開始されます。コンビニは11月1日午前10時からとなり
ます。

宿泊券・観光券の使用について

Q1：宿泊券、観光券はどこで使用できますか。

A1：奥四万十エリア内の登録された宿泊施設や観光施設、飲食店等で使用できます。
利用可能施設は、店頭のものやステッカーが目印です。
詳しくは、奥四万十高知 HP「奥四万十時間」をご覧ください。

Q2：使用枚数に制限はありますか。

A2：宿泊券は、宿泊1人1泊につき宿泊券4,000円+平日利用限定宿泊券1,000円を上限とさせていただきます。なお、観光券の使用枚数に制限はありません。

Q3：1人2連泊の場合、2泊分の宿泊代に充てることはできますか。

A3：1人1泊につき宿泊券1セットご利用となります。1泊目で1セット、2泊目で1セットをご使用ください。1泊で同じ内容の宿泊券を2枚以上はご使用できません。
※宿泊券1セットとは、宿泊券1枚のみ or 平日利用限定宿泊券1枚のみ or 宿泊券1枚+平日利用限定宿泊券1枚の組合せ。

Q4：宿泊代が1泊3,000円の施設に2連泊した場合、6,000円の支払いについて、宿泊券4,000円（+平日利用限定宿泊券1,000円）は使用できますか。また、家族4人が同施設に1泊した場合の12,000円の支払いについて、宿泊券（+平日利用限定宿泊券）2枚10,000円分は使用できますか。

A4：使用できます。1泊目で使いきれなかった場合は2泊目に繰り越すことができます。Q8、Q9にあるように、おつりが出ませんので、ご注意ください。
1泊の時、同人物が同内容の宿泊券2枚以上のご使用できませんが、家族4人が同施設に1泊した場合は、1人宿泊券4,000円×3人（3枚）=12,000円のように使用することもできます。

Q5：宿泊施設での日帰りプランの場合、宿泊券・観光券は使用できますか。

A5：日帰りプランの場合は、宿泊券の使用はできません。

Q6：キャンプ場テントサイトの利用料は、宿泊券、観光券どちらが使えますか。

A6：宿泊券がご使用いただけます。観光券の使用はできません。なお、キャンプ用品の購入やレンタル代では観光券がご使用いただけます。

Q7：平日利用限定宿泊券は、いつ使用できますか。

A7：日～金曜日の宿泊（チェックイン）に使用可能です。（土曜日宿泊のみ使用不可）
また、祝日も使用可能です。但し、12/29～1/3の年末年始は除きます。（使用不可）

Q8：おつりはありますか。

A8：おつりはありません。できるだけ、消費税込みで額面の宿泊券4,000円及び観光券500円以上のお支払いになるよう、お客様に購入を促してください。

Q9：トク旅宿泊券は、4,000 円未満の宿泊代に使用できますか。

A9：ご使用いただけますが、おつりは出ません。できるだけ、消費税込みで額面（宿泊券 4,000 円）以上の宿泊プランをお客様におすすめください。

Q10：観光券 5,000 円分を宿泊代の支払いに充てることはできますか。

A10：観光券を宿泊代に充てることはできません。ただし、宿泊に伴う飲食代等の支払いに充てられる宿泊施設もあります。詳しくは、各施設にお問い合わせください。

Q11：宿泊施設の予約のキャンセル料に、宿泊券を使うことはできますか。

A11：キャンセル料の支払いには使用できません。

Q12：宿泊代と食事代が区分できる場合、例えば、素泊まり料金 5,000 円の支払いに宿泊券（+平日限定利用宿泊券）を使用し、朝・夕食代の支払いに観光券を充てることはできますか。

A12：可能です。但し、食事とセットになった宿泊プラン（料金の分別不可）の場合には、観光券は使用できません。

Q13：楽天トラベルなど、インターネットの旅行サイトで予約した場合、宿泊代金の支払いに宿泊券は使用できますか。

A13：インターネットでの支払い時に、「現地払い」を選択してください。クレジットカード等で先に精算がお済みの場合は、使用いただけません。

Q14：宿泊券は、旅行会社の販売商品の購入に使用することができますか。

A14：使用できません。

Q15：宿泊券は、出張にも使用することができますか。

A15：お控えください。観光需要を対象とした事業の為です。

Q16：観光券が使用できないもの、購入できないものはありますか。

A16：奥四万十エリア内の登録された観光施設、飲食店等以外では、ご使用いただけません。
なお、各施設によっては、使用できるサービスを限定している場合がありますので、各施設でご確認ください。なお、各種キャンセル料や観光事業に沿わないものへのお支払いにはご使用できません。

Q17：トク旅クーポンを有効期間内に使用できなかった場合、払い戻しできますか。

A17：払い戻しはできません。有効期間内の利用をお願いします

Q18：トク旅クーポンを紛失しました。再発行は可能ですか。

A18：いかなる場合でも、再発行はお受けできません。